

بسمه تعالی

ضمیمه ۲

فرم شناسنامه خدمت دستگاه اجرایی

۱- عنوان خدمت: ثبت تقاضای تشرف در کاروانهای زیارتی (حج تمتع - عمره مفرده - عتبات عالیات)		۲- شناسه خدمت (این فیلد توسط سازمان مدیریت و برنامه ریزی کشور تکمیل می شود.)			
خدمت	نام دستگاه اجرایی: سازمان حج و زیارت				
	نام دستگاه مادر: وزارت فرهنگ و ارشاد اسلامی				
مشخصات خدمت	شرح خدمت برای عمره مفرده بر اساس اولویت بندی ، اعزام زائرین بیت الله الحرام همه ساله به مدت ۶ ماه بعد از ماه محرم آغاز و ماه رمضان خاتمه می گردد که در این مدت نزدیک به ۸۰۰۰۰۰ نفر متقاضی اعزام به سرزمین وحی اعزام می شوند که این تعداد با توجه به اولویتهای اعلام شده در روزهای تعیین گردیده به دفاتر خدمات زیارتی مراجعه می نمودند تا دفاتر مذکور نسبت به ثبت نام آنها اقدام نمایند که این امر مستلزم مراجعه حضوری افراد به دفاتر کارگزاری بود که برای بعضی از تاریخهای اعزام، صفهای طویل به منظور ثبت نام ایجاد می شد. لذا در راستای خدمت رسانی بهتر به زائرین حرمین شرفین و ارائه تسهیلات بهتر و راحتتر و برقراری عدالت در انتخاب کاروانهای زیارتی سامانه فاخر با امکان ثبت نام اینترنتی توسط زائرین بدون نیاز به حضور در محل دفاتر زیارتی طراحی و راه اندازی گردید. برای حج تمتع بر اساس اولویت بندی ، اعزام زائرین بیت الله الحرام همه ساله به مدت ۲ ماه بعد از ماه ذیقده آغاز و ماه ذیحجه خاتمه می گردد که در هر دوره نزدیک به ۶۰۰۰۰ نفر بر اساس اولویت به سرزمین وحی اعزام می شوند . افراد میتوانند از منزل یا مراجعه به کارگزار کاروانهای مورد نظر خود را بر اساس قیمت و مبدا و مقصد و... انتخاب نمایند. برای عتبات عالیات عراق بر اساس پیش ثبت نام ، در طول سال نزدیک به ۶۰۰۰۰۰ نفر اعزام میشوند. افراد میتوانند با مراجعه به کارگزار کاروانهای مورد نظر خود را بر اساس قیمت و مبدا و مقصد و... انتخاب نمایند				
	نوع خدمت	<input checked="" type="checkbox"/> خدمت به شهروندان (G2C) <input checked="" type="checkbox"/> خدمت به کسب و کار (G2B) <input type="checkbox"/> خدمت به دیگر دستگاه های دولتی (G2G)			
	ماهیت خدمت	<input checked="" type="checkbox"/> حاکمیتی <input type="checkbox"/> تصدی گری			
	سطح خدمت	<input checked="" type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> منطقه ای <input type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهری <input type="checkbox"/> روستایی			
	رویداد مرتبط با:	<input type="checkbox"/> تولد <input type="checkbox"/> آموزش <input type="checkbox"/> سلامت <input type="checkbox"/> مالیات <input type="checkbox"/> کسب و کار <input type="checkbox"/> تامین اجتماعی <input type="checkbox"/> ثبت مالکیت <input type="checkbox"/> تاسیسات شهری <input type="checkbox"/> بیمه <input type="checkbox"/> ازدواج <input type="checkbox"/> بازنشستگی <input type="checkbox"/> مدارک و گواهینامه ها <input type="checkbox"/> وفات <input checked="" type="checkbox"/> سایر			
	نحوه آغاز خدمت	<input type="checkbox"/> تقاضای گیرنده خدمت <input checked="" type="checkbox"/> فرارسیدن زمانی مشخص <input type="checkbox"/> رخداد رویدادی مشخص <input checked="" type="checkbox"/> تشخیص دستگاه <input type="checkbox"/> سایر: ...			
	مدارک لازم برای انجام خدمت	شناسنامه و کارت ملی و گذرنامه و عکس			
	قوانین و مقررات بالادستی	مصوبات شورای عالی حج			
	جزئیات خدمت	آمار تعداد خدمت گیرندگان	... خدمت گیرندگان در: <input type="checkbox"/> ماه <input type="checkbox"/> فصل <input checked="" type="checkbox"/> سال با توجه به نوع سفر متفاوت میباشد		
		متوسط مدت زمان ارایه خدمت:	با توجه به نوع سفر متفاوت میباشد		
تواتر		<input type="checkbox"/> یکبار برای همیشه			
تعداد بار مراجعه حضوری		متفاوت میباشد : <input type="checkbox"/> ماه <input type="checkbox"/> فصل <input checked="" type="checkbox"/> سال			
۶	۱	آدرس دقیق و مستقیم خدمت در وبگاه در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن			

www.hajkarevan.ir www.fakher.haj.ir www.atabat.org.ir		
نام سامانه مربوط به خدمت در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن:		
مراحل خدمت	نوع ارائه	رسانه ارتباطی خدمت
در مرحله اطلاع رسانی خدمت	<input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی	<input checked="" type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> ارسال پستی <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input type="checkbox"/> پیام کوتاه <input type="checkbox"/> سایر (کارگزاران زیارتی)
	<input type="checkbox"/> غیر الکترونیکی	مراجعه حضوری <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب <input type="checkbox"/> سایر:
در مرحله درخواست خدمت	<input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی	<input checked="" type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> ارسال پستی <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input type="checkbox"/> پیام کوتاه <input type="checkbox"/> دفاتر پیشخوان شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان: <input type="checkbox"/> عناوین مشابه دفاتر پیشخوان <input checked="" type="checkbox"/> سایر (اینترنتی - کارگزاران زیارتی)
	<input type="checkbox"/> غیر الکترونیکی	مراجعه حضوری <input checked="" type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب <input type="checkbox"/> سایر:
مرحله تولید خدمت (فرایند داخل دستگاه یا ارتباط با دیگر دستگاه ها)	<input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی	<input checked="" type="checkbox"/> اینترنتی (مانند دستگاه) <input type="checkbox"/> اینترنتی (مانند اینترنت داخلی دستگاه یا ERP) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی)
	<input type="checkbox"/> غیر الکترونیکی	مراجعه حضوری
در مرحله ارائه خدمت	<input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی	<input checked="" type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> ارسال پستی <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input type="checkbox"/> پیام کوتاه <input type="checkbox"/> دفاتر پیشخوان شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان: <input type="checkbox"/> عناوین مشابه دفاتر پیشخوان <input checked="" type="checkbox"/> سایر (اینترنتی - کارگزاران زیارتی)

		<input checked="" type="checkbox"/> غیرالکترونیکی <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب <input type="checkbox"/> سایر: تحویل اصل گذرنامه		ذکر ضرورت مراجعه حضوری		مراجعه به دستگاه: <input type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهرستانی	
نام سامانه های دیگر نام سامانه های دیگر	فیلدهای موردتبادل			استعلام الکترونیکی برخط online دستهای (Batch)		استعلام غیر الکترونیکی	
	فرایند تایید سند و کلیه عملیات در رابطه با دریافت و پرداخت			<input checked="" type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	
	سامانه ثبت نام اولیه بانک ها			<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	
نام دستگاه دیگر نام دستگاه دیگر		نام سامانه های دستگاه دیگر نام سامانه های دستگاه دیگر		فیلدهای موردتبادل فیلدهای موردتبادل		مبلغ (در صورت پرداخت هزینه) مبلغ (در صورت پرداخت هزینه)	
بانکها		اطلاعات دریافت/پرداخت		<input checked="" type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	
اداره اتباع		اطلاعات گذرنامه/آخرین وضعیت		<input type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>	
۱-رزرو کاروان ۲- ثبت نام قطعی کاروان ۳- پرداخت قطعی هزینه سفر ۴- اخذ ویزا ۵- پایداری اسناد ۶-انصراف از کاروان ۹- پروژه های خدمت							
نام و نام خانوادگی تکمیل کننده فرم:		تلفن:		پست الکترونیک:		واحد مربوط:	