

فرم اطلاعات زیر خدمت پایداری اسناد

عنوان خدمت: زیر خدمت پایداری اسناد با کد ۱۷۰۴۱۳۲۵۱۰۴		شناسه خدمت: ۱۷۰۴۱۳۲۵۱۰۴		
نوع خدمت: <input checked="" type="checkbox"/> خدمت به شهروندان (G2C) <input type="checkbox"/> خدمت به کسب و کار (G2B) <input type="checkbox"/> خدمت به دیگر دستگاه های دولتی (G2G)				
شرح خدمت: تثبیت امتیاز اعزام به سفر حج تمتع برای منصرفین از تشریف که در کاروان ثبت نام کرده و به هردلیلی اعزام نشده اند.				
مدارک مورد نیاز:				
۱ - مدارک هویتی شامل اصل شناسنامه و کارت ملی ۲ - فیش بانکی واریزی هزینه سفر (در صورت واریز با فیش) ۳ - تکمیل فرم انصراف از ثبت نام در کاروان که بصورت سیستمی از سامانه استخراج و ارائه می شود .				
بخش های خدمت	متوسط مدت زمان ارائه خدمت:	سه روز کاری		
	ساعات ارائه خدمت:	در ساعات فعالیت مدیر کاروان حج تمتع در محل دفتر کارگزار زیارتی		
	تعداد بار مراجعه حضوری	یک بار		
	هزینه ارائه خدمت (ریال) به خدمت گیرندگان	مبلغ (مبالغ)	شماره حساب (های) بانکی	
		-	-	
-		-		
-		-		
نحوه دسترسی به خدمت	<input type="checkbox"/> اینترنتی (پیوند صفحه ارائه خدمت بصورت الکترونیکی با کلیک روی نماد کاربر را هدایت کند)			
	<input type="checkbox"/> دفاتر ارائه خدمت یا دفاتر پیچخوان خدمات (لیست بازشونده یا پیوند آدرس دفاتر ارائه خدمت یا دفاتر پیشخوان ارائه خدمت)			
نحوه دسترسی به شکایت از خدمت: ۱- از طریق مراجعه به سامانه رسیدگی به شکایات سازمان حج و زیارت به آدرس https://bazresi.haj.ir : ۲- از طریق مراجعه حضوری و ارائه شکایت به دفتر حج و زیارت استان ۳- از طریق سامانه الکترونیکی ارتباط مردم با دولت به آدرس https://saamad.ir ۴- از طریق سامانه رسیدگی به شکایات و اطلاعات سازمان بازرسی کل کشور https://shekayat.bazresi.ir				
نمودار مراحل دریافت خدمت/زیر خدمت (از دید متقاضی خدمت)				