

فرم اطلاعات زیر خدمت ثبت نام در کاروان

عنوان خدمت: زیر خدمت ثبت نام در کاروان با کد ۱۲۰۳۱۳۲۶۱۰۱		شناسه خدمت: ۱۲۰۳۱۳۲۶۱۰۱	
نوع خدمت: <input checked="" type="checkbox"/> خدمت به شهروندان (G2C) <input checked="" type="checkbox"/> خدمت به کسب و کار (G2B) <input type="checkbox"/> خدمت به دیگر دستگاه های دولتی (G2G)			
شرح خدمت:			
۱ - دریافت از رزرو و ثبت نام قطعی در کاروانهای حج تمتع (برای متقاضیان واجد شرایط) جهت اعزام و طی مراحل: معرفی به پزشک کاروان جهت اخذ تأییدیه سلامت جسمانی زائر، صدور کد رهگیری جهت واریز هزینه سفر، ثبت اطلاعات تکمیلی، فرهنگی و گذرنامه ای زائر، شرکت در جلسات آموزشی، معرفی جهت صدور رواید سفر حج ۲ - ثبت اطلاعات متقاضیان تشریف به عتبات عالیات در سامانه جامع ثبت نام عتبات شامل اطلاعات اصلی و گذرنامه ای، صدور فیش بانکی هزینه سفر و صدور مانیفست گروهی زائران جهت اخذ رواید سفر عتبات عالیات			
مدارک مورد نیاز:			
زائران حج تمتع:			
اصل سند ودیعه گذاری حج تمتع - مدارک هویتی شامل اصل شناسنامه و کارت ملی - اصل گذرنامه - دو قطعه عکس ۶ در ۴ گذرنامه زائران عتبات عالیات:			
مدارک هویتی شامل اصل شناسنامه و کارت ملی - اصل گذرنامه - دو قطعه عکس ۳ در ۴ گذرنامه			
سه روز کاری		متوسط مدت زمان ارایه خدمت:	
در ساعات فعالیت دفاتر کارگزار زیارتی		ساعات ارائه خدمت:	
یک بار		تعداد بار مراجعه حضوری	
شماره حساب (های) بانکی	مبلغ (مبالغ)		
حساب کارگزار اقدام کننده	دریافت از رزرو در کاروان های حج تمتع هزینه ای را در بر ندارد ولی حق الزحمه رزرو در کاروان مبلغ ۱۵۰۰۰۰ ریال می باشد.		
حساب کارگزار اقدام کننده	در ثبت نام عتبات عالیات حق الزحمه کارگزار مقدماتی و عامل بصورت سیستمی و طبق آنالیز مصوب هزینه های اعزام زائر عتبات عالیات به حساب ایشان واریز می شود.		
هزینه ارایه خدمت (ریال) به خدمت گیرندگان			
بخش: خدمات			
<input type="checkbox"/> اینترنتی (پیوند صفحه ارائه خدمت بصورت الکترونیکی با کلیک روی نماد کاربر را هدایت کند)			
<input type="checkbox"/> دفاتر ارائه خدمت یا دفاتر پیشخوان خدمات (لیست بازشونده یا پیوند آدرس دفاتر ارائه خدمت یا دفاتر پیشخوان ارائه خدمت)			
نحوه دسترسی به خدمت			
نحوه دسترسی به شکایت از خدمت:			
۱ - از طریق مراجعه به سامانه رسیدگی به شکایات سازمان حج و زیارت به آدرس https://bazresi.haj.ir			
۲ - از طریق مراجعه حضوری و ارائه شکایت به دفتر حج و زیارت استان			

۳- از طریق سامانه الکترونیکی ارتباط مردم با دولت به آدرس <https://saamad.ir>

۴- از طریق سامانه رسیدگی به شکایات و اطلاعات سازمان بازرسی کل کشور <https://shekayat.bazresi.ir>

نمودار مراحل دریافت خدمت/زیرخدمت (از دید متقاضی خدمت)

